

ПОНЯТИЕ МОТИВАЦИИ, УПРАВЛЕНИЕ МОТИВАЦИЕЙ, ТЕОРИИ МОТИВАЦИИ.

ГЕЙНЦЕ Л.А., МВО, 2 КУРС, КУРС ИСГО МПГУ



Мотивация

```
graph TD; A[Мотивация] --> B[...]; A --> C[...];
```

- это готовность людей приложить максимальные усилия с целью достижения организационных целей, обусловлена способностью этих усилий удовлетворять определенную индивидуальную потребность. С таким толкованием связано введение трех ключевых понятий: усилия, организационные цели и индивидуальная потребность.

- это совокупность внешних и внутренних движущих сил, побуждающих человека осуществлять деятельность, направленную на достижение определенных целей, с затратой определенных *усилий*, с определенным уровнем *старания, добросовестности и настойчивости*.

Виды мотивации

По основным группам потребностей:

- Материальная (зависит от уровня доходов);
- Трудовая (зависит от содержания работы, условий труда);
- Статусная (связано со стремлением работника занять более высокую позицию)

По используемым способам:

- Нормативная (связана с психологическим воздействием, убеждения, внушения и тд);
- Принудительная (основана на угрозе и власти);
- Стимулирующая (внешнее побуждение к действию)

По источникам возникновения:

- Внутренняя (проявляется у работника, формирует мотивы);
- Внешняя (включает способы воздействия на сотрудника).

По направленности на достижение целей:

- Положительная (вознаграждения, поощрения, повышение в должности и др);
- Отрицательная (штрафы, выговоры, понижение в должности и др).

Управление мотивацией

Теории мотивации

```
graph TD; A[Теории мотивации] --> B[Содержательные теории мотивации]; A --> C[Процессуарные теории мотивации];
```

Содержательные теории мотивации

- Пирамида потребностей Маслоу;
- Теория потребностей МакКлелланда;
- Двухфакторная модель Герцберга.

Процессуарные теории мотивации:

- Теория заблуждений Виктора Врума;
- Теория справедливости Джона Адамса;
- Теория Дугласа МакГрегора.

- **Какие потребности мотивируют человека к той или иной деятельности;**
- **Какова структура потребностей и мотивов;**
- **Какие потребности первичны, а какие – вторичны;**
- **В каком порядке происходит удовлетворение потребностей;**
- **Цели, к которым стремится человек.**

Содержательные теории мотивации



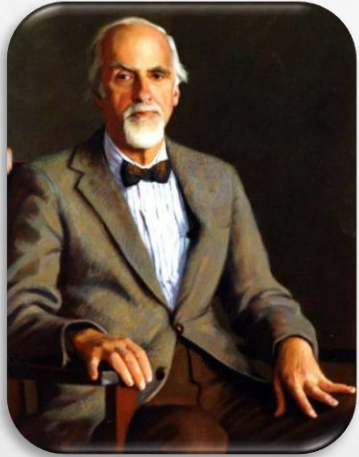
**Абрахам
Маслоу,**
«Мотивация и
личность», 1954

Теория иерархии потребностей Маслоу



Содержательные теории мотивации

Теория приобретенных потребностей Макклелланда



Дэвид МакКлелланд



Потребность во власти



Потребность в причастности



Потребность в успехе

Содержательные теории мотивации

Теория двух факторов Герцберга



Фредерик Герцберг

Гигиенические факторы	Мотиваторы
<ul style="list-style-type: none">• Отношения с коллегами, руководством, подчиненными;• Нравственный и психологический климат в организации;• Вознаграждение;• Способности руководителя;• Физические условия труда;• Стабильность рабочего места.	<ul style="list-style-type: none">• Достижение целей; признание;• Содержание труда; самостоятельность и ответственность;• Профессионально-должностной рост;• Возможности личной самореализации.

Содержательные теории мотивации

- анализируют то, как человек распределяет свои усилия для достижения цели, и какой вид поведения при этом выбирает;
- больше ориентированы на процесс достижения цели, а не на содержание цели;
- отмечают важность условий удовлетворения потребностей: ожидаемое вознаграждение и справедливая оценка результата проделанной работы.

Процессуарные теории мотивации

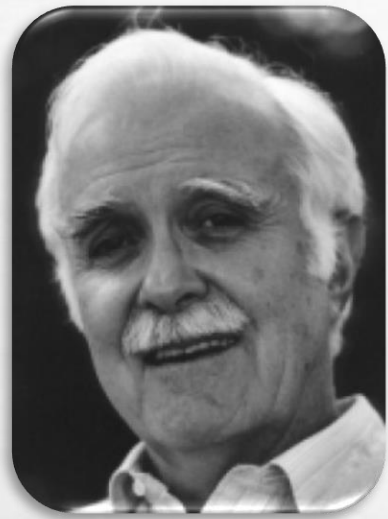
Теория ожиданий Врума



Виктор Врум,
«Труд и мотивация»,
1964



Процессуарные теории мотивации



Джон Стейси Адамс

Теория справедливости Адамса



Процессуарные теории мотивации

Теория X и Y МакГрегора



Дуглас МакГрегор

X

Сотрудники

- Не любят работать
 - Ленивы
- Не любят ответственность
- Показывают результаты только под давлением

Y

Сотрудники

- Любят работать
 - Креативны
- Могут проявлять автономность и самодисциплину

Процессуарные теории мотивации